

## Schema di relazione tecnico-illustrativa per la progettazione di forniture e servizi <sup>(1)</sup> (tratto da [www.modulisticaonline.it](http://www.modulisticaonline.it), Maggioli Editore)

*Si fornisce di seguito un modello di relazione tecnico-illustrativa riguardante i servizi di assistenza domiciliare, consegna pasti a domicilio e trasporto scolastico per studenti diversamente abili (il compilatore dovrà adattare opportunamente il presente modello al settore merceologico riguardante l'appalto da bandire).*

### PROGETTAZIONE DEI SERVIZI (art. 23, co. 15, del D.Lgs. n. 50/2016)

**OGGETTO: Appalto relativo ai servizi di assistenza domiciliare, consegna pasti a domicilio e trasporto scolastico per studenti diversamente abili per il periodo \_\_\_\_\_.**

Il Comune di \_\_\_\_\_ è situato a \_\_\_\_\_ km a \_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_, nella pianura a ridosso delle colline \_\_\_\_\_.

Rappresenta il Comune più popoloso della provincia di \_\_\_\_\_, dopo il capoluogo. La lettura demografica al \_\_\_\_\_ individua una popolazione di n. \_\_\_\_\_ abitanti residenti nel territorio comunale.

Il costante invecchiamento della popolazione, l'aumento delle patologie legate all'età e la sempre maggior esposizione al rischio di emarginazione sociale, spingono l'Amministrazione Comunale a mantenere e, dove possibile, potenziare i servizi alle fasce più fragili e con elevati bisogni di tipo socio-sanitario.

A tale scopo l'Amministrazione Comunale intende proseguire nell'erogazione dei servizi di "Assistenza domiciliare", "Consegna pasti a domicilio" e "Trasporto scolastico studenti diversamente abili", già precedentemente attivati nel territorio di \_\_\_\_\_ ricorrendo all'affidamento esterno degli stessi mediante contratto d'appalto, previa indicazione di procedura aperta di gara.

Il **"Servizio di assistenza domiciliare" (SAD)** costituisce l'espressione primaria e fondamentale dell'intervento per la tutela della salute e del benessere dell'individuo anziano, adulto o disabile e per il sostegno delle famiglie a rischio di emarginazione, attraverso prestazioni di natura socio-assistenziale. E' rivolto principalmente ai cittadini del Comune di \_\_\_\_\_.

Può essere ampliato anche ad utenti non residenti, purché domiciliati all'interno del territorio comunale, previo impegno di spesa del Comune di residenza.

Il servizio consiste in un complesso di prestazioni socio-assistenziali, erogate ad anziani o adulti non autosufficienti, a minori, portatori di handicap e nuclei familiari a rischio di emarginazione.

Il personale dedicato a tale attività è costituito da:

- **assistenti sociali:** dipendenti dell'Amministrazione comunale, che svolgono il ruolo di referente del Servizio nell'area anziani, accolgono le domande di Assistenza domiciliare, valutano la situazione di bisogno, predispongono i singoli Progetti assistenziali individualizzati e li verificano con l'operatore tutor del singolo utente. Inoltre coordinano l'Equipe settimanale con tutti gli operatori del Servizio, al fine di monitorare costantemente l'andamento dalle singole situazioni;
- **coordinatore:** dipendente dell'ente appaltatore, si occupa di predisporre i piani di lavoro, di effettuare le sostituzioni del personale assente per qualsiasi motivo e di mantenere costanti ed aggiornati rapporti tra le operatrici e l'appaltatore. Collabora con il Servizio Sociale comunale per l'ammissione in servizio dell'utenza e per la calendarizzazione degli interventi;
- **n. \_\_\_\_\_ operatori addetti all'assistenza:** figure professionali dipendenti dall'ente appaltatore, addette alla cura e all'assistenza di persone con bisogni afferenti principalmente alla sfera socio-assistenziale, sia tramite attività di assistenza diretta che di cura dell'ambiente di vita delle persone.

Il **“Servizio di consegna pasti a domicilio”** favorisce la permanenza a domicilio delle persone ed è rivolto principalmente a persone che, per ridotta autosufficienza, non sono più in grado di prepararsi i pasti. Come il SAD, esso si pone come servizio atto a favorire la domiciliarità delle persone non totalmente autosufficienti.

Il **“Servizio di trasporto scolastico studenti diversamente abili”** consiste nel sostenere la mobilità degli studenti diversamente abili, attraverso il trasporto per/da istituti scolastici.

Destinatari del servizio sono gli studenti disabili residenti nel Comune di \_\_\_\_\_ per i quali emerga la necessità di trasporto mediante l'impiego di un mezzo attrezzato. Viene attivato per l'accompagnamento di studenti diversamente abili sia alle scuole dell'obbligo che agli istituti professionali, sulla base delle segnalazioni pervenute dal Servizio Sociale di base per disabili dell'Azienda Sanitaria.

Il personale dedicato a tale servizio è costituito da:

- **assistente sociale:** dipendente dell'Azienda Sanitaria e afferente all'area della disabilità, che svolge il ruolo di referente del Servizio, accoglie le domande di trasporto sociale, valutata la situazione di bisogno, comunica al Comune di \_\_\_\_\_ i trasporti da attivare e le modalità con cui effettuarli;
- **coordinatore:** si occupa di predisporre il piano di lavoro, di effettuare le sostituzioni del personale assente per qualsiasi motivo e di mantenere i costanti e aggiornati rapporti tra il personale e l'appaltatore;
- **autista:** effettua i trasporti in base al piano di lavoro assegnatogli;
- **accompagnatore:** assiste i trasporti in base al piano di lavoro assegnatogli.

Il Comune per il trasporto scolastico disabili mette a disposizione il mezzo attrezzato ricevuto in comodato gratuito per finalità sociali dalla ditta \_\_\_\_\_ del quale l'appaltatore dovrà farsi carico di ogni spesa di funzionamento e manutenzione ordinaria.

I servizi sopra citati si integrano con le disposizioni regionali in materia socio-sanitaria e con le indicazioni del Piano di Zona relative al periodo \_\_\_\_\_, predisposto dall'Azienda Sanitaria \_\_\_\_\_ in collaborazione con i comuni appartenenti all'ambito territoriale.

L'appalto avrà durata di \_\_\_\_\_ mesi ed è normato da: disciplinare di gara, capitolato speciale d'appalto, regolamento comunale e dalle normative nazionali e regionali di riferimento, le cui disposizioni sono da ritenersi prescrittive e cogenti per la ditta aggiudicataria. Il calcolo della spesa relativa all'appalto è stato eseguito tenendo conto delle ore di "assistenza domiciliare" e "trasporto scolastico" fornite nell'ultimo triennio dalle cooperative convenzionate, alle quali sono state aggiunte le ore di servizio che si presume dovranno essere svolte dal coordinatore. Si dà atto che per i prossimi anni non si prevedono variazioni considerevoli rispetto al trend sinora registrato, conseguentemente il lavoro stimato in via presuntiva è pari a:

Servizi in appalto	Numero di ore di servizio previste			Personale da impiegare	Euro
	mensili	annue	intero appalto		
Assistenza domiciliare				operatori addetti	
				<i>totale</i>	
Coordinamento servizio				coordinatore	
				<i>totale</i>	
Descrizione	Numero consegne pasti previste			Personale da impiegare	Euro
	mensili	annue	intero appalto		
Consegna pasti domiciliari				operatore	
				<i>totale</i>	
Descrizione	Numero chilometri previsti			Personale da impiegare	Euro
	mensili	annui	intero appalto		
Trasporto scolastico				autista	
				<i>totale</i>	
Trasporto scolastico				accompagnatore	
				<i>totale</i>	
				<b>Totale complessivo</b>	

Le principali condizioni che regolano il contratto sono le seguenti:

- per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto il Comune corrisponderà all'aggiudicatario il prezzo risultante dall'aggiudicazione della gara, che dovrà essere pari o inferiore rispetto a quello a base d'asta (IVA esclusa), riferito al periodo del contratto, evidenziando i costi unitari offerti;
- il corrispettivo che sarà versato si intende remunerativo per tutte le prestazioni ed obblighi contrattualmente previsti e comprensivo di tutti gli oneri per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto. Con il corrispettivo, pertanto, si intendono interamente compensati dal Comune tutti i servizi forniti, tutte le prestazioni, i materiali, i servizi accessori, e quant'altro necessario per la corretta esecuzione dell'appalto, oneri espressi e non dal Capitolato, inerenti e conseguenti ai servizi in argomento;
- saranno pagate esclusivamente le ore di servizio di assistenza domiciliare offerte agli utenti, il numero dei pasti consegnati ed il numero di chilometri effettuati per il trasporto scolastico. Il compenso spettante alla ditta appaltatrice, pertanto, sarà calcolato sulla base del prezzo unitario contrattuale di ogni ora di servizio moltiplicato per il numero di ore fornite ogni mese; il prezzo unitario di ogni consegna pasti moltiplicato

per il numero dei pasti consegnati ed il prezzo unitario di ogni chilometro di trasporto moltiplicato per il numero di chilometri percorsi;

- il numero delle ore previste presumibilmente nel presente appalto non è impegnativo per l'Ente appaltante, il quale, per effetto di circostanze sopravvenute, si riserva la facoltà di variare in aumento o in diminuzione il numero degli utenti del servizio, ovvero le ore di servizio, in relazione alle necessità, entro il valore del 20% dell'appalto. In ogni caso l'appaltatore è tenuto a mantenere immutato il prezzo del servizio;
- il pagamento delle fatture avverrà nei termini di legge, effettuata la verifica del corretto svolgimento del servizio. Le fatture dovranno essere presentate a cadenza mensile. Il Comune condiziona i pagamenti al positivo riscontro della regolarità contributiva attraverso la richiesta del DURC;
- dal pagamento del corrispettivo sarà detratto l'importo delle eventuali spese per esecuzioni in danno, eventuali penali applicate per inadempimento.

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

**IL DIRIGENTE**

---

(1) Si precisa che l'art. 23, co. 15, del D.Lgs. n. 50/2016 dispone: "Per quanto attiene agli appalti di servizi, il progetto deve contenere: la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio; le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'art. 26, co. 3, del D.Lgs. n. 81 del 2008; il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso; il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi; il capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale. Per i servizi di gestione dei patrimoni immobiliari, ivi inclusi quelli di gestione della manutenzione e della sostenibilità energetica, i progetti devono riferirsi anche a quanto previsto dalle pertinenti norme tecniche".